



*meer
tijd voor
sport*

sport.link

Wedstrijdzaken

Handleiding officials

Deze handleiding is bedoeld om bondsofficials en clubofficials te helpen bij het gebruik van het digitaal wedstrijdformulier en het controleren van de spelerspassen in de Wedstrijdzaken app. In deze handleiding vind je alle handelingen terug met betrekking tot het invullen van het wedstrijdformulier die je als official bij elke wedstrijd moet uitvoeren. Bovendien wordt een aantal bijzondere situaties beschreven waar je als official mee te maken zou kunnen krijgen.

Hoe neem ik de app in gebruik?

- 1 Downloaden
- 2 Registreren
- 3 Activeren
- 4 Inloggen & koppelen

BELANGRIJK
gebruik het e-mailadres
waarop je e-mails van
de KNVB ontvangt

Meer informatie
over registreren

Meer informatie
over koppelen



Waar staan mijn wedstrijden?

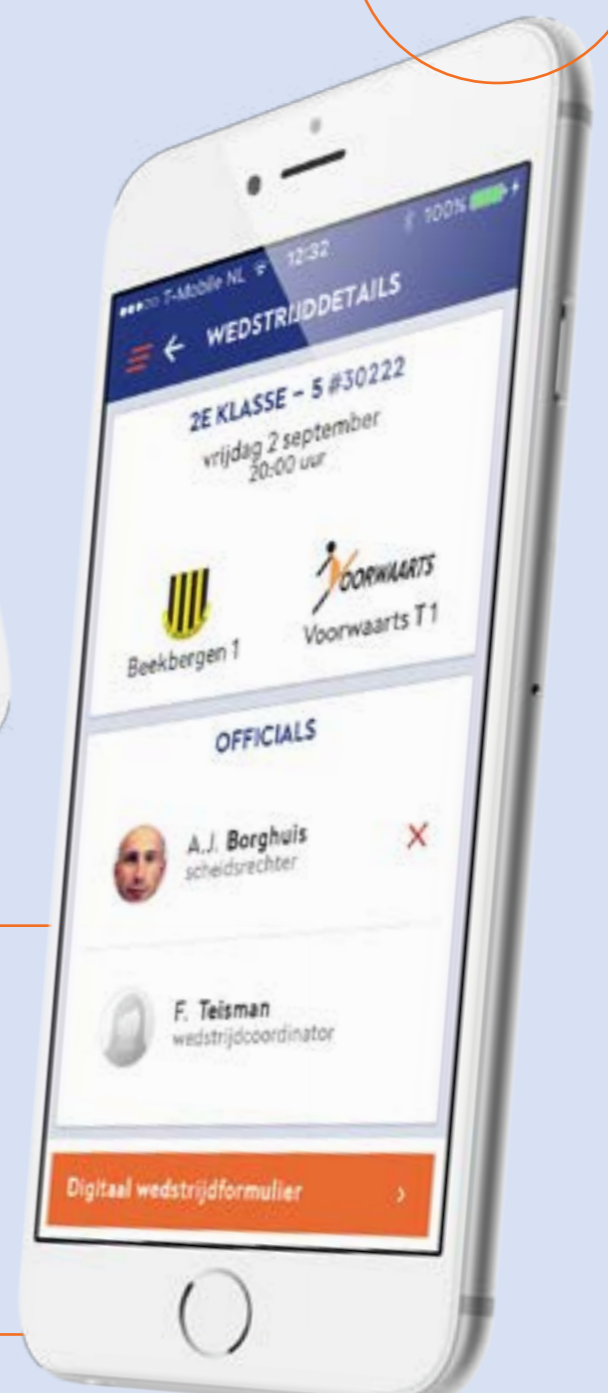
- 5 Open je programma
- 6 Kies de wedstrijd waarbij je als official bent aangesteld

Programma

Details

Meer informatie

BELANGRIJK
Als de wedstrijd er niet staat, kan
een teamlid van het thuishet team jou
als official toevoegen.



Wat moet ik doen voor de wedstrijd?

- 7 Controleer de spelersopgave van beide teams

BELANGRIJK

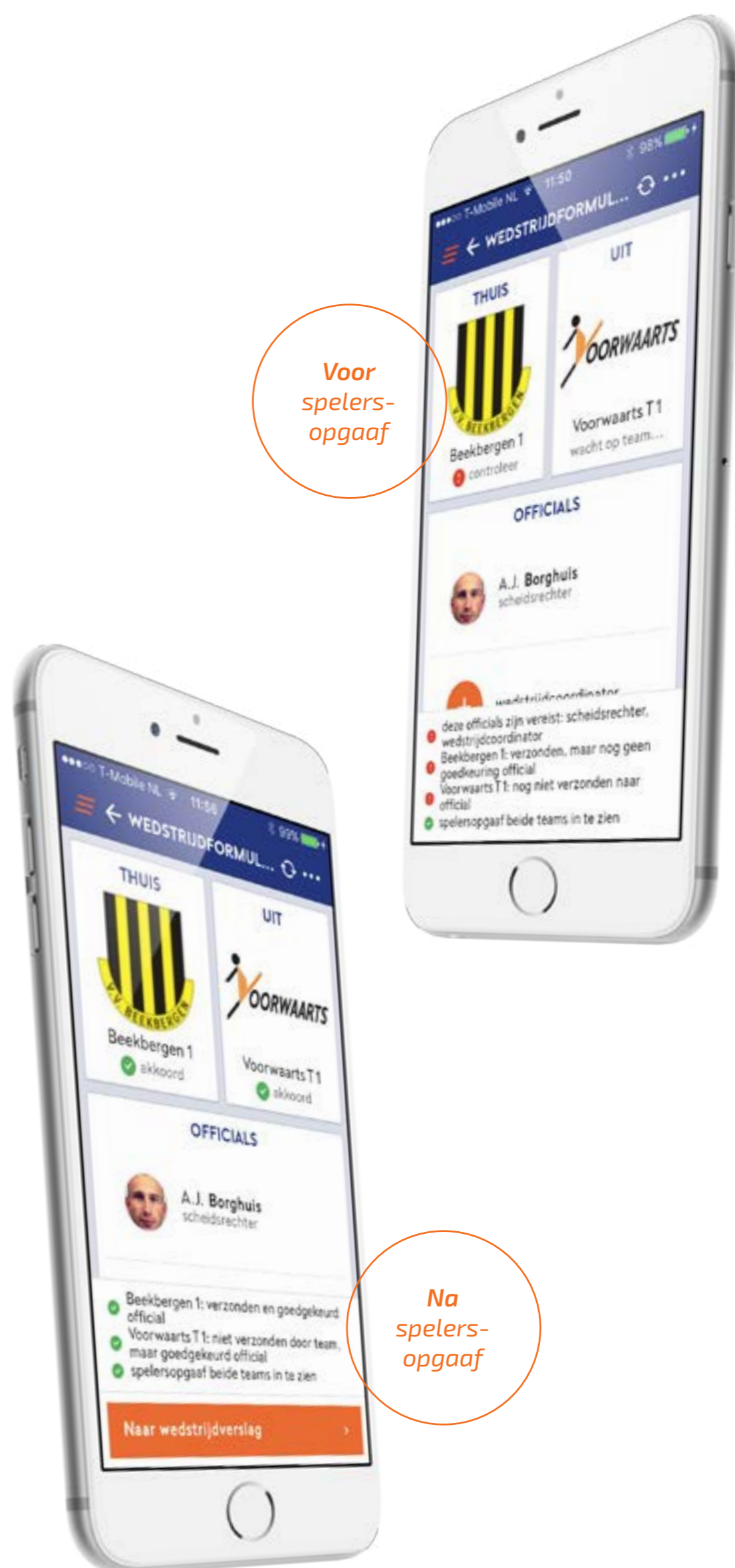
teams die gecontroleerd kunnen worden staan op **controleer**. Na controle door de official staat het team op **akkoord**.

Meer informatie

BELANGRIJK

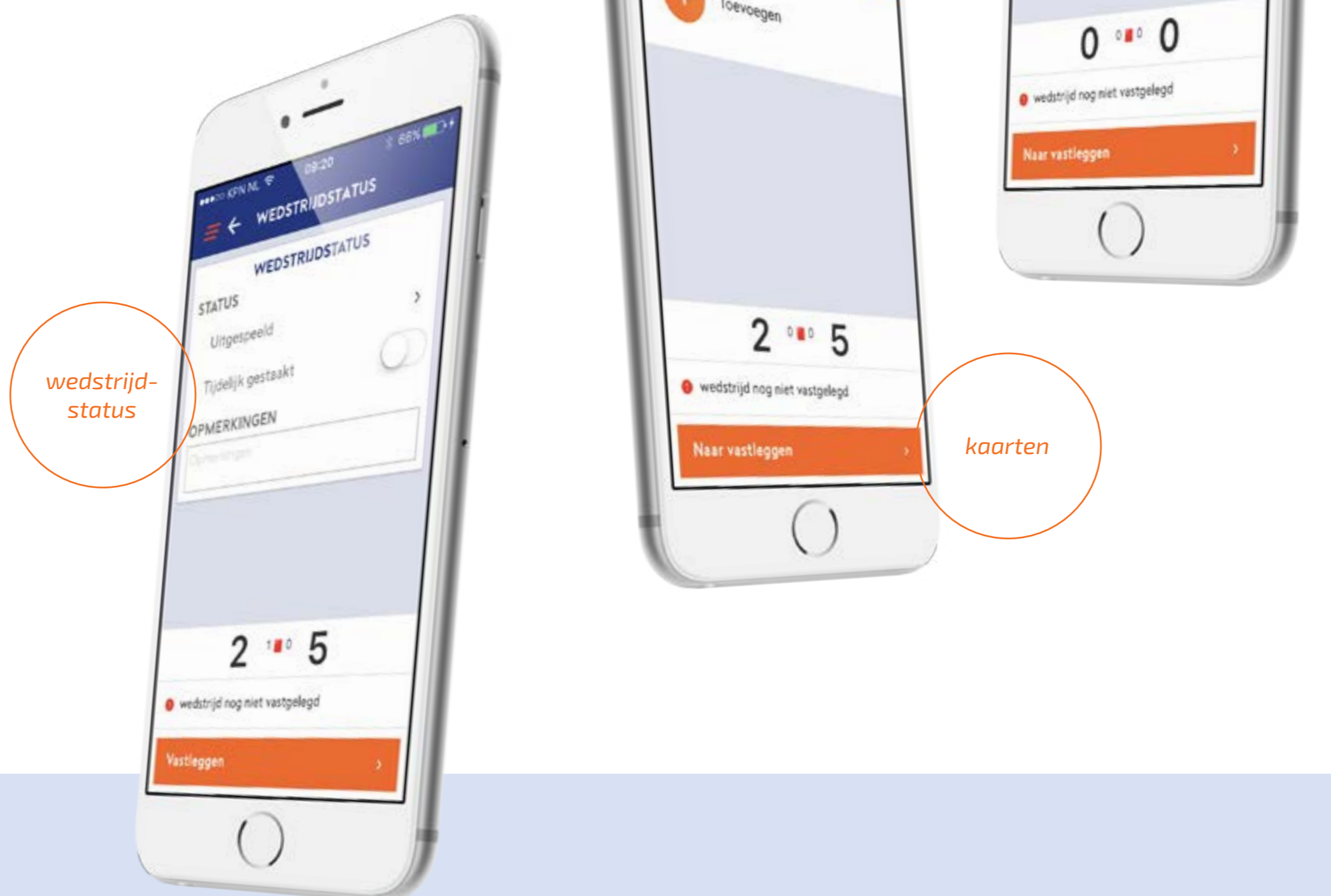
Je kunt van wijzigingen in je programma en in het wedstrijdformulier bericht ontvangen via notificaties.

Meer informatie



Wat moet ik doen na de wedstrijd?

- 8 Vul de uitslag in
- 9 Vul de kaarten in
- 10 Leg de wedstrijd vast



Bijzondere **situaties**

1. Het aanmaken van de account is mislukt, wat moet ik doen?

Je hebt je geregistreerd met een e-mailadres dat niet bekend is bij de KNVB en/of je vereniging. In het Officialportal en/of Sportlink Club kun je het e-mailadres inzien en/of (laten) wijzigen.

2. Het lukt je niet om de app te starten en te gebruiken
Dat is geen probleem. Vraag één van beide teams of ze je kunnen helpen. Het thuisteam kan een ondersteunend official aan de wedstrijd toevoegen die u helpt. Tenslotte kan ook de wedstrijdsecretaris mDWF van de thuisvereniging u helpen.

3. Je bent jouw telefoon vergeten of je hebt geen bereik
Je kunt gebruik maken van de telefoon van een speler van één van beide teams. De speler logt uit en je logt in met jouw gegevens. Daarna kun je de spelersopgaven controleren. Het invullen van het wedstrijdverloop en het vastleggen van de wedstrijd kun je (ook) thuis doen. Let er op dat als je de telefoon van een ander gebruikt, je na gebruik ook weer uitlogt.

4. Een team wil een speler alsnog mee laten doen, terwijl de spelersopgave reeds is ingevuld door het team.
Dat mag. Alleen jij kunt (als official) de speler toevoegen aan de spelersopgave van het team. Het team kan dat niet meer zelf doen.

5. Je constateert dat een speler geen foto / een onduidelijke foto heeft.
Je kunt de speler vragen zich met een ander officieel document te legitimeren. Als die legitimatie in orde is mag hij of zij spelen.

6. Je hebt een fout gemaakt tijdens het invullen van het formulier
Je kunt via de uitslag van de wedstrijd bezwaar aantekenen tegen het ingevulde wedstrijdformulier. Dit bezwaar wordt door de afdeling Zaalvoetbal van de KNVB afgehandeld.

[Meer informatie](#)

7. Je hebt (tussen twee wedstrijden) geen tijd om het wedstrijdverloop in te vullen en de wedstrijd vast te leggen.

Je kunt de wedstrijd vastleggen na de laatste wedstrijd die je hebt gefloten.

8. Er is een algehele storing. Het is niet mogelijk om het mDWF in te vullen. Wat moet ik doen?

De wedstrijd moet gewoon doorgaan. Als het een wedstrijd in de A-categorie is, moeten de spelersopgaven, kaarten en uitslag genoteerd te worden. Als het een wedstrijd in de B-categorie is, moeten de kaarten en de uitslag genoteerd te worden. Deze informatie kun je opsturen aan de KNVB afdeling zaalvoetbal, die de informatie zal verwerken.

Wie kan mij helpen?

Sportlink kantooruren
Tel: 088 - 77 00 500

Sportlink online

[Ga naar de website](#)

Sportlink twitter

[@Sportlink_NL](#)

KNVB assist

[Ga naar de website](#)